

红塔地暖售后服务卡

一、《用户信息》

姓名:	合同编号:	验收日:
物业地址:		
安装居室:	安装面积:	业务员/电话:

二、《地暖验收》

材料名称	产地、品牌、规格、型号	签字
PE-RT 管	德国瑞好 De16×2.0	
分集水器	德国瑞好不锈钢 路	
过滤器	德国瑞好不锈钢滤网	
热水阀	德国瑞好不锈钢 φ 2×20cm×20cm	
循环泵	北京	
保温板	高密度苯板厚度20mm	
反射膜	北京北鹏铝箔	
卡钉	北京北鹏塑料	
弯管卡	黑色波纹套管	
打压测试	打压0.8MPa, 24小时无漏水	

三、《盘管地面后续施工指南》

1. 混凝土填充层施工注意事项:

- (1) 暖加热管安装完毕且水压试验合格后 48 小时内完成混凝土填充层施工;
- (2) 混凝土填充层施工应由有资质的土建施工方承担, 我单位密切配合;
- (3) 凝土填充层施工中, 加热管内水压不应低于 0.4mpa, 填充层养护过程中, 系统水压不应低于 0.4MPa;
- (4) 填充层是用于保护塑料管和使地面温度均匀的构造层。一般为豆石混凝土, 石子粒径不应大于 10mm, 水泥砂浆体积比不小于 1: 3, 混凝土强度等级不小于 C15。充层厚度应符合设计要求, 平整度不大于 3mm;
- (5) 地暖系统需要在墙体、柱、过门等与地面垂直交接处敷设伸缩缝, 伸缩缝宽度不应小于 10mm, 当地面面积超过 30 m²或边长超过 6m 时, 应设置伸缩缝, 伸缩缝

宽度不宜小于 8mm; 上述膨胀缝在混凝土填充层施工前已铺设完毕, 混凝土填充层施工时, 应注意保护伸缩缝不被破坏;

(6) 填充层施工中, 严禁使用机械振捣设备; 施工人员应穿软底鞋, 用平头铁锹, 避免直接踩踏地暖盘管, 避免任何尖锐物破坏管道或重物直接击砸管道。

(7) 地暖用户楼下的用户确需在屋顶上钻孔时, 务必注意钻孔深度不能超过楼板结构厚度, 以防损坏上层地暖管。

2. 面层装修施工注意事项:

- (1) 地面装饰层的施工, 必须在填充层完全硬化达到要求强度后才能进行; 地暖盘管豆石缓凝土填埋埋层完全硬化前禁止地面施工操作
- (2) 施工时, 不得剔、凿、割、钻和钉填充层, 不得向填充层内楔入任何物件;
- (3) 层(石材、面砖)在与内外墙、柱等交接处, 应留 8mm 宽伸缩缝(最后以踢脚遮挡); 板铺设时, 应留≥14mm 伸缩缝。
- (4) 对于潮湿房间如卫生间, 可在填充层上部再做一遍防水。
- (5) 不同的地面装饰材料导热系数不同, 热效率越高, 运行费用越低。地面材料导热系数由大到小的顺序排列为: 天然石材>瓷砖>实木复合地板>强化木地板>实木地板>化纤地毯>纯毛地毯。导热系数越小, 运行费用越高。

四、《地暖用户指南》

1. 初次供暖必须在混凝土填充层的养护周期结束, 填充层完全自然干燥后进行; 热水升温应平缓, 供水温度应控制在比当时环境温度高 10℃左右, 且不应高于 32℃。在这个水温下, 应连续运行 48h; 以后每隔 24h 水温升高 3℃, 直至达到设计供水温度。
2. 每年在使用前用户可清洗分水器前端的过滤器, 以保证水管的清洁, 防止管路堵塞。具体方法: 首先关闭连接导管的进、回水阀门, 然后打开, 取出过滤网并清洗干净, 检查过滤网有无破损、堵塞, 如有损坏, 应换上同规格的过滤网, 按原样装好; (注意: 在拆装过滤网的过程中, 切勿使杂物进入管内)
3. 每年冬季启用地热采暖系统时, 一定要严格按照规定的加热程序循环渐进, 不能一步升温到位; 正常使用时禁止大温差的突然升降。
4. 低温热水地板辐射采暖系统的供水温度宜采用 35-50℃, 不宜超过 60℃, 供热系统的工作压力不超过 0.6MPa;

红塔地暖售后服务卡

5. 地暖系统开始供水或使用过程中，管道中可能积存空气，影响采暖效果，这时可打开分、集水器的放气阀，将气体排出；

6. 系统各支路的水流量可以通过调节各支路上的球阀调节，并以此达到控制各部分温度的目的，但调节时应慎重以免影响其他支路。

7. 冬季不取暖，应将本系统中的水排出，防止地暖盘管水结冰或分水器部件冻裂；

8. 铺设在地面下的地暖管距地板面仅约3-4cm，砸碰、敲击地面容易伤及地暖管，因此地暖地面严禁敲砸、撞击等，严禁在地面上楔入任何尖锐物，以防损坏地暖管。严禁使地面承受2吨/m²以上的荷载；不得敲击、钻、钉、砸埋有地暖管的地面

9. 严禁在分、集水器附近及盘管地面上放置高温热源，不得放置火盆、火箱等发热炉灶，以免烤化地下管道，坏管道系统；

10. 地热采暖用户，尽量不要使用无腿家具。

11. 供暖期结束应将水全部放出。

五、《地暖质保卡》

1. 正常使用寿命50年以上，在正确使用情况下无需日常的维护。

2. 请严格按照用户指南使用地暖，以减少故障率及延长地暖寿命。

3. 因用户非正常装修或使用不当造成的破坏或使用寿命降低不在保修范围

4. 自本卡发放之日起免费保修两年

5. 用户在使用过程中如遇不热、漏水等问题，请及时与我们联系

6. 地暖系统安装、调试、验收工作尚未结束，系统未交付用户而擅自使用的。

7. 用户自行改造系统，或在没有安装指导下自行安装造成故障或损伤的。

8. 不合理使用，违反“安装及使用说明书”的规定使用造成故障或损伤的。

9. 人为造成（有意或无意）的地暖系统损坏。

10. 不可抗力对地暖系统造成的损害（如自然灾害、战争等）。

11. 地暖系统出现故障或损伤，保修服务将包括：

（1）免费修理故障地暖系统。

（2）免费更换故障地暖材料及系统配件。其他国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》以及国家三包规定）。

12. 保修服务程序

（1）当用户使用发现故障现象，在确认无操作失误要求后，应及时通知我们。

（2）当维修人员上门时，用户应当出示保修卡，并介绍使用及故障情况。经服务人员核实，实施相应的检查、维修工作。

（3）维修结束后，客户应在维修工单上签署意见，并签名认可；如有疑问，及时向服务人员询问澄清。

（4）如果故障原因非保修范围，用户应根据维修人员出示的收费标准缴费。

（5）如果用户对服务过程有异议或问题，可以拨打当地公司服务电话咨询。

（6）两年免费保修期过后，公司由免费保修转为有偿保修，按实际情况酌情收费。

（7）维修记录：

维修时间	
故障记录	
维修记录	
维修人	客户签字
维修时间	
故障记录	
维修记录	
维修人	客户签字
维修时间	
故障记录	
维修记录	
维修人	客户签字